



Kioscos para programa de lealtad.

Gesta Motors, un grupo empresarial mexicano, posee varios concesionarios de autos que cuentan con algunas de las marcas más reconocidas incluyendo Jaguar, Land Rover, Volvo, Mazda y Ford. Anualmente, Grupo Gesta Motors vende más de 4,000 autos y está certificado por Ford Motors Company como la empresa número uno en servicio post venta a nivel nacional. También es la agencia de ventas más importante de Jaguar y Volvo en México.

Gesta Motors estaba buscando recompensar por su lealtad a sus clientes.

Solución

La solución de Alveni para el Club de Miembros de Gesta Motors incluía kioscos a la medida, situados en concesionarios, donde los miembros podrían: Inscribirse e imprimir y personalizar su propia tarjeta de miembro, acceder a la información de su cuenta, comprobar su estado de cuenta y acceder a sus beneficios como miembros. Después de la compra de un auto nuevo, los clientes pueden convertirse en un miembro del club, utilizando el kiosco, antes de salir del concesionario.

Resultados

- Acceso gratuito Programa de Lealtad en sitio.
- Fácil acceso a ofertas y beneficios con la membresía exclusiva.
- Mayor satisfacción del cliente.



Acero inoxidable en exterior de kiosco.



Impresora térmica y tarjeta PVC.



Aplicación para comparar características de autos.



Panel de Control para Programa de Club de Puntos.