



Auto servicio para impresión de facturas.

The Home Depot México es el principal minorista de mejoras para el hogar en México que administra más de 90 tiendas. Un fuerte enfoque en la satisfacción del cliente distingue a The Home Depot en todo el mundo.

The Home Depot de México necesitaba crear facturas aprobadas por el Gobierno para fines de comprobación de impuestos de sus clientes. En el pasado, los representantes del cliente en cada tienda de The Home Depot imprimían cada factura para el cliente. El proceso manual era lento, y muchas veces los tiempos de espera usualmente superaban los 10 minutos.

Solución

Alveni creó una solución de kiosk para las tiendas de The Home Depot México que se comunicó con el sistema ERP y se implementó en más de 85 kioscos de autoservicio para impresión de facturas.

Resultados

- La solución redujo tiempos de espera en un 60%.
- Mayor satisfacción del cliente en un 98%.
- Los costos del departamento de Servicio al Cliente se redujeron en más del 20%.



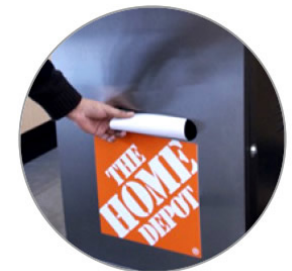
Sistema de Monitoreo Remoto.



Aplicación de Auto-servicio.



Interfase con Pantalla Touchscreen.



Impresora Laser de Alta Velocidad.